



Privacy beleid JongNL Gennep

versie augustus 2018

Inleiding

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingegaan voor alle organisaties die gegevens van personen (persoonsgegevens) in applicaties (computerprogramma's), computers en hard-copy bewaren. Stichting Jong Nederland Gennep (JongNL Gennep) is zo'n organisatie. Wij moeten ons aan de regels in deze nieuwe verordening houden. De nieuwe verordening legt regels op over het bewaren van gegevens in digitale bestanden maar ook van gegevens in mappen op een plank of waar dan ook. Ook mappen moeten veilig worden opgeborgen zonder dat 'vreemden' daar bij kunnen.

Bij JongNL Gennep worden persoonsgegevens verwerkt. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy beleid wordt de verwerking van de persoonsgegevens door JongNL Gennep toegelicht.

Belangrijke aandachtspunten in de AVG zijn:

- bewust en transparant omgaan met de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens
- persoonsgegevens enkel gebruiken voor legitieme doeleinden
- persoonsgegevens beschermen met geschikte beveiligingsmethoden
- alleen gegevens vragen die nodig zijn voor het functioneren van de organisatie
- personen waarvan de organisatie gegevens in haar bezit heeft moeten in staat zijn hun gegevens in te zien of laten verwijderen
- na opzegging van het lidmaatschap worden de gegevens direct verwijderd, tenzij schriftelijke toestemming is verkregen voor het bewaren van de gegevens
- verplichting om datalekken te melden

Wat zijn persoonsgegevens

Er zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je adres of e-mailadres, of voornaam en geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Welke gegevens worden verwerkt

JongNL Gennep maakt gebruik van een ledenregistratiesysteem PION welk beschikbaar wordt gesteld door JongNL Limburg. Gegevens die door JongNL Gennep geregistreerd worden zijn:

lidnummer	adres	bijzonderheden
voor- en achternaam	telefoonnummer(s)	toestemming foto en film
geboortedatum/land	e-mailadres(sen)	datum dat VOG is verstrekt (vrijwilligers)
nationaliteit	inschrijf-/uitschrijfdatum	
geslacht	IBAN-nummer	

Welke gegevens worden NIET verwerkt

De zogenoemde 'bijzondere persoonsgegevens' worden niet geregistreerd. Bijzondere persoonsgegevens zijn: het BSN-nummer, ras, geloofsovertuiging, medische gegevens en seksuele voorkeur. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is namelijk verboden, tenzij hiervoor een wettelijke uitzondering is of de persoon daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Medische informatie, bijvoorbeeld over diabetes of allergieën, wordt alleen opgeslagen als er een wettelijke uitzondering is. Is er aanleiding om voor een bepaald doel deze gegevens te registreren en er is toestemming, dan zullen deze gegevens direct na afloop vernietigd worden.

Van wie worden gegevens verwerkt

JongNL Gennep verwerkt persoonsgegevens van mensen die direct of indirect met JongNL Gennep verbonden zijn. Het gaat hierbij om:

- jeugdleden
- kaderleden/vrijwilligers

Waar worden de gegevens opgeslagen

JongNL Gennep maakt gebruik van een ledenregistratiesysteem PION welk beschikbaar wordt gesteld door JongNL Limburg. JongNL Limburg heeft een eigen leden- en leidingregistratiesysteem, genaamd PION. Deze applicatie voldoet aan de hoogste veiligheidseisen:

- De applicatie PION (leden- en leidingregistratiesysteem van JongNL Limburg) is ontwikkeld in Oracle en draait in een Nederlands datacentrum in Amsterdam. Oracle heeft het hoogste niveau van beveiliging voor een commercieel datacenter. Oracle zelf heeft de hoogste normen voor beveiliging van gegevens voor klanten.
- De data verlaat de EER niet, ook niet voor backup en uitwijkdoeleinden.
- Oracle als organisatie is ISO en NEN gecertificeerd met betrekking tot beveiliging, maar heeft ook nog aanvullende certificeringen voor de Verenigde staten. Voor meer info zie hun website www.oracle.com.
- Het bedrijf ilionx heeft PION ontwikkeld, zij zijn ISO9001 en ISO27001 gecertificeerd en hebben een bewerkersovereenkomst opgesteld tussen ilionx en JongNL Limburg.
- Ilionx heeft een bewerkersovereenkomst met Oracle, conform de standaard van Oracle en JongNL Limburg heeft een bewerkersovereenkomst afgesloten met ilionx.
- De hosted omgeving waar PION in draait wordt wereldwijd 7x24uur gemonitord op security incidenten en maatregelen worden terstond genomen op aanvallen van buitenaf af te wenden (denk aan DDOS), eventuele security patches worden automatisch geïmplementeerd.
- De data wordt in de database encrypted opgeslagen, zodat je deze niet zonder expliciete toegang kan raadplegen of muteren.
- De attributen (velden op de schermen) zijn gescand op privacy wetgeving; derhalve hebben we het BSN nummer verwijderd uit PION. Overige velden zijn niet privacy gevoelig. Wel adviseert JongNL Limburg de gebruikers van PION verstandig omgaan met opmerkingen en notities per lid. Privacygevoelige informatie wordt daar in principe niet opgeslagen of het

heeft een concreet doel voor een bepaalde periode. Denk aan informatie die van belang is tijdens het zomerkamp om snel te kunnen handelen.

- In PION loggen gebruikers aan met user id en wachtwoord. JongNL Limburg heeft aan een stringenter wachtwoordwijzigingen-beleid doorgevoerd waarbij wachtwoorden moeten voldoende aan een aantal criteria en door de applicatiebeheerder frequent ververs worden.
- JongNL Gennep heeft een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld voor haar hele organisatie, eind 2018 wordt deze geïmplementeerd en zullen aanvullende maatregelen, waar nodig, getroffen worden.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens

Toegang tot PION hebben:

- Kaderleden hebben leesrechten.
- Het bestuur heeft bewerkingsrechten.
- JongNL Limburg heeft supervisor rechten en toegang tot alle gegevens.

Waarvoor worden de gegevens gebruikt

Als je lid wilt worden van JongNL Gennep of als kaderlid aan de slag wilt gaan, hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van je gegevens kunnen we je op de juiste wijze inschrijven als lid, zorgdragen voor je verzekering en bijvoorbeeld een Verklaring Omtrent Gedrag voor je aanvragen als kaderlid.

Gegevens van jeugdleden worden opgevraagd voorafgaande aan een activiteit, zodat bij een calamiteit snel gegevens als geboortedatum, telefoonnummers en adres voorhanden zijn.

Hoe gaat JongNL Gennep met de gegevens om

De gegevens van alle jeugdleden en kaderleden staan geregistreerd in PION. Deelnemers aan een cursus of activiteit van JongNL Limburg worden ingeschreven via PION.

Voor aanvang van elke activiteit wordt een lijst met de persoonsgegevens gedownload. Deze lijst wordt toegevoegd aan de informatiemap van de coördinator van de betreffende activiteit. Na afloop wordt deze lijst vernietigd.

JongNL Gennep zal in geen geval persoonsgegevens delen met derden (behoudens JongNL Limburg), zonder toestemming van de betreffende persoon/personen.

Hoelang worden gegevens bewaard

Als een lid opzegt, kan degene opgenomen worden in het zogenoemde 'oud-leden'-bestand, mits daarvoor toestemming is gegeven. Zonder toestemming mogen deze gegevens niet worden bewaard. Geeft iemand geen toestemming om de gegevens te bewaren, dan worden deze gegevens definitief verwijderd.

Het gebruik van foto's binnen JongNL

JongNL organiseert leuke activiteiten, op plaatselijk, districts- en provinciaal niveau, en dat willen we graag aan iedereen laten zien. Afdelingen, districten, en ook JongNL Limburg publiceren hun foto's en filmpjes die de weg vinden naar websites, sociale media, worden afgedrukt in folders, clubblaadjes en dergelijke. Ook een foto is een 'persoonsgegeven' en wordt niet zonder toestemming gebruikt.

Voor het gebruik van foto- en filmmateriaal hanteren we de volgende richtlijnen:

- Vraag bij inschrijving van een lid of leiding éénmalig expliciet toestemming voor het maken en gebruik van foto- en/of videomateriaal;
- Vraag aan de bestaande leden en leiding expliciet toestemming voor het maken en gebruik van foto- en/of videomateriaal;
- Geef aan waarvoor je het beeldmateriaal gaat gebruiken en op welke kanalen het materiaalverspreid wordt. De toestemming kan in PION worden geregistreerd.
- Geef aan dat iemand de toestemming altijd in kan trekken.

Hoe gaat JongNL Gennep om met een datalek

Als er onbedoeld persoonsgegevens 'op straat komen te liggen', spreken we van een datalek. JongNL Gennep zal dit binnen 72uur na ontdekking melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Na melding zal de betrokkene(n) van de datalek op de hoogte worden gebracht.

JongNL Gennep spreekt van een datalek als:

- een persoon die daartoe niet gerechtigd is gegevens verkrijgt en gaat gebruiken;
- een persoon die wel gerechtigd is de gegevens voor een ander doel gebruikt dan is toegestaan;
- gegevens worden geregistreerd die niet geregistreerd mogen worden (zie hoofdstuk 'Welke gegevens worden NIET verwerkt').

JongNL Gennep zal bij een datalek achterhalen:

- waar de gebruikte gegevens vandaan komen;
- wat er met de gegevens is gebeurd;
- wie erbij betrokken is;
- wie de dupe is;
- of er schade is ontstaan en hoe die zoveel mogelijk te herstellen of te beperken is;
- of en zo ja welke stappen er nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht

Heb je vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens of over de manier waarop de gegevens zijn gebruikt, neem dan gerust contact op met iemand van het bestuur van JongNL Gennep: bestuur@jngennep.nl (kijk voor de actuele samentelling op de website: www.jngennep.nl).